

# ВАЛЕРИЯ ГЕНЕРАЛОВА

лингвист-теоретик, аналитик, разработчик

🌐 [valeria-generalova.com](http://valeria-generalova.com)

✉ [generalova.valeria@gmail.com](mailto:generalova.valeria@gmail.com)

## ОПЫТ РАБОТЫ

Лингвист-аналитик

**BSS, Spitch**

📍 янв 2024 – наст вр

📍 Удалённо

🔗 Сценарии диалогов

🌐 [spitch.ai](http://spitch.ai)

- Разработка сценариев диалогов для маршрутизации звонков и базы данных
- Работа в no-code среде, использование внутренних инструментов для тестирования и анализа чат-ботов
- Коммуникация с заказчиком, сбор и обработка требований

Лингвист, эксперт по внедрению языкового ИИ

**Y.Digital**

📍 ноя 2023 – май 2024

📍 Зейст (Нидерланды)

🔗 Внедрение языковых решений на базе ИИ

🌐 [www.y.digital](http://www.y.digital)

- Участие в разработке языковых решений на внутренней no-code платформе
- Консультирование клиентов по вопросам внедрения языковых ИИ-решений
- Разработка и проведение курсов и мастер-классов для бизнеса
- Управление процессами и проектами
- Контракт расторгнут по причине банкротства компании



**Сертификат**

Professional SCRUM Master II

Лингвист-разработчик

**Kauz Linguistic Technologies GmbH**

📍 окт 2018 – сент 2023

📍 Дюссельдорф (Германия)

🔗 Виртуальные ассистенты на немецком языке

🌐 [kauz.net/en](http://kauz.net/en)

- Разработка чат-ботов с использованием глубокого аннотирования без машинного обучения
- Разработка лексических баз данных
- Поддержка методов для обработки предложений на немецком языке (Java)

Лингвист-аналитик

**КонсалтИнвест**

📍 сент 2017 – июнь 2018

📍 Москва

🔗 Лингвистические решения для трейдинговых систем

- Создание и внедрение правил обработки новостных лент с опорой на ключевые слова
- Разработка правил извлечения именованных сущностей
- Поддержка и тестирование созданных решений

Лингвист-разработчик

**Lionbridge Technologies**

📍 январь 2017 – ноябрь 2017

📍 Удалённо

🔗 Грамматическая автокоррекция для русского языка

🌐 [lionbridge.com](http://lionbridge.com)

- Извлечение морфологических и синтаксических свойств из грамматических конструкций
- Создание правил для исправления ошибок пользователей
- Тестирование решений других разработчиков

Лингвист

**Motorola Solutions Inc.**

📍 сент 2014 – окт 2016

📍 Санкт-Петербург

🔗 Голосовой ассистент для экстренных служб США

🌐 [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

- Разработка грамматики для модуля понимания естественного языка (NLP)
- Разработка шаблонов для генерации ответов ассистента (NLG)
- Создание диалогов с помощью Dialogflow и связь с разработчиками с целью улучшения сервиса
- Наполнение словаря ассистента с опорой на пользовательские данные
- Участие в выставках и других публичных мероприятиях



**Патент**

Methods and system for analyzing conversational statements and providing feedback in real-time

- В соавторстве с Евгением Марьяскиным
- Опубликовано на Google Patents 29 июня 2017

## НАВЫКИ

Лингвистика

синтаксис

семантика

диалоги

онтологии

многоязычность

прагматика

Программирование

Python

Java

регулярные выражения

NLTK

Spacy

XML

JSON

GPT

BERT

RNN

Dialogflow

Git

Предметные области

банки

страховые компании

системы бронирования

трейдинг

службы быстрого реагирования

маршрутизация вызовов

колл-центры

беседа

Надпрофессиональные навыки (soft skills)

SCRUM

управление проектами

публичные выступления

менторинг

критическое мышление

аналитический подход

## ОБРАЗОВАНИЕ

Ph. D. in Linguistics

**Университет им. Гейнриха Гейне в Дюссельдорфе (Германия)**

📍 июль 2018 – октябрь 2023

- Работа в качестве научного сотрудника в проекте  TreeGraSP (ERC Consolidator Grant)
- Тема диссертации: **Causatives of transitives: cross-linguistic analysis and implementation**
- Научные руководители: Laura Kallmeyer, Robert Van Valin, Rainer Osswald

Диплом магистра компьютерной лингвистики (с отличием)

**Российский государственный гуманитарный университет (Москва)**

📍 сент 2016 – июль 2018

- Тема ВКР: **Автоматическое извлечение реплик, свидетельствующих об отрицательной оценке собеседника, из человеко-машинных диалогов различной тематики**
- Научные руководители: Анатолий Старостин (Яндекс), Сергей Шаров (РГГУ)

Программа академического обмена **Университет Гронингена (Нидерланды)**

📍 февраль 2017 – июнь 2017

Диплом бакалавра по специальности «Теоретическое и экспериментальное языкознание» (с отличием)

**Санкт-Петербургский государственный университет**

📍 сент 2012 – июль 2016

- Тема ВКР: **Актанты мотивирующего глагола в семантике русских отглагольных прилагательных**
- Научный руководитель: Сергей Сай

Программа академического обмена **Университет Лозанны (Швейцария)**

📍 февраль 2014 – июнь 2014

Сертификат о полном среднем образовании (с отличием)

**ГБОУ Гимназия №155 (Санкт-Петербург)**

📍 сент 2001 – июнь 2012

## ЯЗЫКИ

Русский (родной)

Английский

Немецкий (TestDaF TDN 5)

Французский (DALF C1)



## ДОСТИЖЕНИЯ

### **Дополнительное образование**

- ROLLING Institute of Argument Structure 2021 – 9 × 10-часовых курсов (онлайн)
- Virtual New York Institute Winter Session 2021 (онлайн)
- European Summer School for Language, Logic and Information (ESSLLI) 2016, 2017, 2018, 2019, 2020
- Late Summer School “Machine Learning for Language Analysis” 2018 (Кёльн, Германия)
- EDUFI (CIMO) Winter School 2018 “Big and small data: from data to understanding” (Tvärminne, Финляндия)
- The Shanghai Lectures on Natural and Artificial Intelligence 2016 (в партнёрстве с РГГУ)

### **Награды и гранты**

- **Стипендии**
  - Стипендия СПбГУ для участия в программе академического обмена в университете Лозанны (Швейцария).
  - Стипендия Erasmus Mundus (от РГГУ) для участия в программе академического обмена в университете Гронингена (Нидерланды).
  - Повышенная академическая стипендия СПбГУ (2012-2016) за выдающиеся достижения в учёбе и науке.
  - Стипендия Потанина для магистрантов (2017-2018).
- **Гранты на участие в конференциях**
  - 2 гранта на участие в ESSLLI (2016, 2017): обучение, проживание, проезд
  - V-NYI 2021 мини-грант (участие в конференции)
- **Награды за лучшую работу**
  - Лучшая выпускная квалификационная работа бакалавра на филологическом факультете СПбГУ в 2012 г.

### **Личные проекты**

**Летний литературный лагерь для старшеклассников**

📍 2015 – наст. время

📍 Ленинградская область

 Управление полным циклом проекта

 [vk.com/lit\\_lager](https://vk.com/lit_lager)

- Летний выезд (21 день) с программой не менее 96 ак. ч.
- Индивидуальная и групповая работа со школьниками
- Обязанности: найм преподавателей, реклама, коммуникация с родителями, разработка программы, проведение курсов и прочих мероприятий, управление бюджетом